

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:** \_\_\_\_\_

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

(με υποχρεωτική συμπλήρωση αυτών που φέρουν αστερίσκο (\*))

Ονοματεπώνυμο (\*) \_\_\_\_\_

Πόλη \_\_\_\_\_ Οδός \_\_\_\_\_ Αριθμός \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο (\*) \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Όλες οι αιτήσεις διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τον χρόνο που διαθέσατε για την συμπλήρωση αυτού του ερωτηματολογίου στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

Ποιά η γνώμη σας για:		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ	ΔΕΝ ΕΧΩ ΓΝΩΜΗ
1	Τη συμμόρφωση των κατασκευών μας στις προδιαγραφές με τις οποίες μας τα ζητήσατε.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Την ποιότητα των υπηρεσιών μας σε σχέση με τις προσδοκίες σας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Τον χρόνο παράδοσης των κατασκευών μας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Την διάθεση συνεργασίας και διευθέτησης τυχόν προβλημάτων σας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Την ευκολία επικοινωνίας με την εταιρεία.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Πληροφόρηση σε σχέση με τυχόν απρόοπτα.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Τις τιμές μας σε σχέση με τον ανταγωνισμό.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Τον χρόνο ανταπόκρισης σε αιτήματά σας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Την ποιότητα της συμπεριφοράς των ακολούθων εκπροσώπων της εταιρείας:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	i. Γραμματειακή Υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ii. Πωλήσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	iii. Marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	iv. Τεχνική υποστήριξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	v. Λογιστήριο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vi. Στελέχη Κεντρικής Διεύθυνσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vii. Εξωτερικά Συνεργεία Ανεγέρσεων / Εγκαταστάσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Την ποιότητα και πληρότητα που λαμβάνετε σχετικά με:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	i. Τεχνικά θέματα (Προσφορές-Σχέδια κτλ);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ii. Παράπονα;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	iii. Γενικότερα συναφή ζητήματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Την τεχνική μας υποστήριξη για αποκατάσταση βλαβών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		ΝΑΙ	ΟΧΙ
12	Θα συστήνατε την εταιρεία μας σε άλλους;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Μπορούμε να έλθουμε σε απ' ευθείας επαφή μαζί σας αν χρειαστεί;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Συνολική σας αξιολόγηση		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ	ΔΕΝ ΕΧΩ ΓΝΩΜΗ
14	Συνολική αξιολόγηση της εταιρείας μας.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Γενικές Παρατηρήσεις	
15	Παρατηρήσεις - Συμπληρώστε ό,τι άλλο κρίνετε αναγκαίο.
16	Ποιες άλλες ερωτήσεις νομίζετε ότι θα έπρεπε να είχαν συμπεριληφθεί στο παρόν Ερωτηματολόγιο;